



SOCIO SUMMIT

KŐSZEG 2022



**SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK MA ÉS HOLNAP AZ
EGYENLŐ ESÉLYŰ HOZZÁFÉRÉS ÉS REZILIENS
MŰKÖDÉS BIZTOSÍTÁSA ÉRDEKÉBEN**



PROGRAM – 2022. június 9.

- Levezető elnök:** Galambos Katalin
Helyszín: Zwinger Öregtorony, emelet
- 9:00 – 10:00 **Regisztráció**
- 10:00 – 10:30 **Megnyitó**
Dr. Miszlivetz Ferenc, főigazgató
Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete
Dr. Szócska Miklós, dékán
Semmelweis Egyetem, Egészségügyi Közszolgálati Kar
Báthly Béla, polgármester
Kőszeg Város Önkormányzata
- 10:30 – 11:00 **Nyitó előadás**
Út a Socio Summitig és tovább
Galambos Katalin, kutató
Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete
- 11:00 – 12:00 **Vitaindító előadások**
Reziliensek-e a fogyatékossgal élő személyeket támogató szolgáltatások? Megfelelnek-e a célnak és fenntarthatóak-e a jövőben?
James Crowe, elnök
European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (EASPD)
Társadalmi célú szervezetek és a reziliens működés, avagy a pénzhiány nem ok, hanem „csak” tünet...
Lévai Gábor, alapító, ügyvezető
Scale Impact Nonprofit Kft.
- 12:00 – 12:30 **Hozzászólások**
- 12:30 – 14:00 **Ebédszünet**
Helyszín: Európa Ház pince, Sigray Jakab terem
- 14:00 – 16:30 **Szekcióülések**
18:00 **Kulturális program**



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Beszélő Házak: séta Kőszegen

A sétát vezeti: **Dr. Mátay Mónika**

Az alpokaljai kisvárosban a Felsőbbfokú Tanulmányok Intézetének kutatója, Dr. Mátay Mónika tart izgalmas belvárosi sétát a konferencia résztvevőinek Kőszeg látható és rejtett emlékeiről, történeti helyszíneiről és szereplőiről. Megtudhatjuk, hogyan, miért beszélnek a házak, Kőszegnek milyen sajátos helyzete volt és van a magyarországi városhálózatban, a különleges osztrák-magyar kettős kötődés miként befolyásolta a város fejlődését évszázadokon keresztül. Mely társadalmi csoportoknak, vagy éppen személyeknek volt szerepe abban, hogy Kőszeg képes volt a kritikus helyzetekből a számára kedvező módon kikerülni, fejlődéséhez új utakat találni? Fény derül arra is, ki volt a rejtélyes brit kémnő, hogyan kötődött a városhoz az egyik jakobinus összeesküvő, Sigray Jakab, ki építette a kicsi, de impozáns zsinagógát, s hogyan sikerült Jurisics Miklósnak győzedelmeskednie a nagy túlerőben lévő török seregen. A séta során azt is megtudhatjuk, ki volt a keszthelyi gróf, Festetics György öccse, Festetics Imre, a Chernel családnak miért volt kiemelkedő szerepe Kőszeg történetében, s hogyan került a városba a Murányi Vénuszként ismert magyar főúrnő, Széchy Mária.

Találkozó 18 órakor a Festetics-Chernel palota előtt (Kőszeg, Chernel u. 10.)



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Út a Socio Summitig és tovább

Galambos Katalin

Hankiss Elemér 2011-ben megjelent, „*A bizonytalanság kora? Válság nyomán új világrend, vagy épp ellenkezőleg, új világrázkórával van-e kialakulóban?*” című írásában felteszi a kérdést, hogy képesek vagyunk vajon életben maradni ebben a változásokkal, veszélyekkel teli világban; képesek vagyunk-e szembenézni az ismeretlen jövővel. A Felsőbbfokú Tanulmányok Intézetének kutatói térben, a társadalom és természettudományok számos pontjáról érkező értelmeznek történelmi eseményeket, társadalmi folyamatokat, a hálózatosodást, a diszciplínák közötti kapcsolódási lehetőségeket, a fenntarthatóság és a komplexitás kérdéseit különböző területeken. Az Intézet KRAFT – „Kreatív város – fenntartható vidék” – regionális fejlesztési koncepciójának alapvetése, hogy a gazdasági, az önkormányzati és akadémiai szereplők együttes tevékenysége eredményezi egy régió fejlődését, az ott élő emberek életminőségének javulását. Az előadás bemutatja a KRAFT fejlesztési koncepcióhoz 2020-ban csatlakozott Szocio-Kraft kutatócsoport kutatási tevékenységeit, együttműködését a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképző Tudásközpontjával, aminek fő célja a szociális szolgáltatásokat nyújtó szervezetek körében reziliens, proaktív, innovatív módon reagáló mechanizmusok kiépítésének támogatása. Az előadás célja egyúttal, hogy kontextusba helyezze a konferencia teljes szakmai programját, egyfajta szemüveget kínálva a résztvevőknek a további előadásokhoz, szekciókhoz.

Reziliensek-e a fogyatékossgal élő személyeket támogató szolgáltatások?

Megfelelnek-e a célnak és fenntarthatóak-e a jövőben?

James Crowe

Az előadás azt járja körül, hogy vajon mit is értünk azon, hogy egy szolgáltatás reziliens. Megvizsgáljuk, hogy a reziliencia miért kulcsfontosságú a sikeres szolgáltatások kiépítésében. Értékelni fogjuk, hogyan mérhetők a fogyatékossgal élő gyermekek és felnőttek számára nyújtott szolgáltatások, valamint a gondozói tevékenység. Végül beazonosítjuk azokat a kihívásokat, amelyekkel szembe kell nézni ahhoz, hogy valóban reziliens szolgáltatásokat hozzunk létre.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Társadalmi célú szervezetek és a reziliens működés, avagy a pénzhiány nem ok, hanem „csak” tünet...

Lévai Gábor

A Scale Impact által – más szervezetfejlesztőkkel együtt – kialakított szervezeti reziliencia modell 2+8 fontos területet azonosít, ahol a társadalmi célú szervezeteknek elég jól kell működniük ahhoz, hogy tevékenységük mérhető pozitív változást eredményezzen az általuk kezelni kívánt társadalmi, környezeti problémával kapcsolatban. Az előadás során egyrészt körbejárjuk, mit is értünk mi a reziliens működés alatt ma Magyarországon, másrészt a modellben szereplő területeket fogjuk röviden végignézni példákkal alátámasztva, és megvizsgálni azt, hogyan hathat ezek jó vagy rossz működése a szorosan vett pénzügyi fenntarthatóságra.

SZEKCIÓÜLÉSEK

- 1. SZEKCIÓ** Beszéljünk az egyéni rezilienciáról! – Vezetők és beosztottak

Helyszín: Szemző Ház pince

Levezető elnök: **Dr. Ádám Szilvia**

Velünk fordul a kocka – Egyéni reziliencia fejlesztés 4 lépésben

Dr. Kovács Eszter
SkillToGo Kft.

Inspiráló vezető, inspiráló szervezet

Mogyoróssy Ágnes
tulajdonos, ügyvezető
Sequence Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

A reziliencia képesség javítása a szociális ellátásban

Dr. Louise Grant
dékán
Faculty of Health and Social Sciences
University of Bedfordshire, UK

Dr. Gail Kinman
professzor, docens
Birkbeck University of London
Department of Organisational Psychology
University of Nottingham, UK
Occupational Health Psychology



Velünk fordul a kocka – Egyéni reziliencia fejlesztés 4 lépésben

Dr. Kovács Eszter

Csikszentmihályi Mihály, Martin Seligman és Barbara Fredrickson kutatásaira alapozva dolgoztuk ki a “SkillToGo 4 Step Method” reziliencia fejlesztő modellünket. MQ® kockánk segítségével négy lépésben alakítunk ki olyan új észlelési, gondolkodási és érzelmi szokásokat, amelyek eredményeként jelennek meg új reziliens cselekvési minták. A módszer eredményességét az általunk fejlesztett MQ® Reziliencia teszttel tesszük mérhetővé. Előadásunkban rávilágítunk arra, hogy a reziliencia nem csak a múlt és jelen nehéz helyzeteinek, kudarcainak sikeres kezelését jelenti, hanem a jövő feletti kontroll maximális kézbevetését is. Ismerkedjen meg a módszer alkalmazási feltételeivel és az MQ® Reziliencia teszt felépítésével.

Inspiráló vezető, inspiráló szervezet

Mogyoróssy Ágnes

Az előadás a vezetői rezilienciát járja körbe az alábbi tematika szerint:

1. A reziliencia meghatározása
2. Miért nélkülözhetetlen, hogy a dinamikusan változó, bizonytalan világban a vezetők reziliensek legyenek, és inspiráljanak minket?
3. Vezetői fejlődési szintek és rövid jellemzőik
4. Vezetői stílusok – vezető vagyok vagy főnök?
5. Milyen eszközökre támaszkodhatnak a vezetők mentális erejük, szívósságuk növelésében?
 - a vezető önismerete a DISC eszköztárával
 - Growth és fixed mindset, avagy a fejlődésfókuszú gondolkodásmódra nevelés
 - Pszichológiai biztonság, a hibázás kultúrája
 - egyéb eszközök: coaching, mentoring



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



A reziliencia képesség javítása a szociális ellátásban

Dr. Louise Grant

Dr. Gail Kinman

Háttér: A szociális szolgáltatások területén végzett munka összetett és érzelmileg megerterhelő, a munkavállalók esetében a munkahelyi stressz és a kiégés kockázata magas. Ez negatív hatással lehet az ellátás minőségére, valamint az egyének jólétére. Míg a munkavállalóknak van valamennyi felelősségük a kihívásokkal teli munkakörnyezettel való megküzdéshez szükséges érzelmi reziliencia kialakításában, a szervezeteknek jogi és erkölcsi kötelessége gondoskodni jólétük támogatásáról.

Áttekintés: Ez az előadás rávilágít a rendszerszintű, többszintű megközelítés előnyeire a szociális ellátás reziliens működésének javítása érdekében, és áttekintést ad az Egyesült Királyságban működő szervezetekben zajló kutatási és értékelési programról. Figyelembe vesszük a szociális szolgáltatási környezetnek megfelelő szervezeti, csoportos és egyéni szintű beavatkozások szükségességét. Megközelítésünk keretet biztosít a vezetőknek és a menedzsereknek ahhoz, hogy megértsék, kiépipítsék és fenntartsák szervezeteik rezilienciáját és jólétét. Felvázoljuk a Szociális Munka Szervezeti Rezilienciája Diagnosztikai keretrendszerének jellemzőit, amelyhez kapcsolódik egy hozzáférhető, kutatási információkkal rendelkező diagnosztikai eszköz és egy hozzá tartozó munkafüzet. A diagnosztikai eszköz öt kulcsfontosságú területtel méri fel a munkavállalók elégedettségi szintjét – ezek az úgynevezett Kulcsfontosságú Alapelvek: a Biztonságos bázis, az Elismertség Érzése, a Tanuló Szervezet, a Világos Küldetés és Jövőkép, valamint a Jólét. A diagnosztikai szakasz eredményei felhasználhatók arra, hogy segítsenek a vezetőknek és menedzsereknek kiválasztani a megfelelő stratégiákat a munkafüzetből, hogy egyes területeken fejlesszék rezilienciát érintő képességeiket. A munkafüzet számos bizonyítékon alapuló gyakorlati beavatkozást, „gyors sikert” hozó eszközt és mélyrehatóbb stratégiákat tartalmaz, hogy erősítse azokat a feltételeket, amelyek egyéni, csapat és szervezeti szinten megalapozhatják az ellenállóképiséget, a reziliens működést. Mind az öt Kulcsfontosságú Alapelvhez kapcsolódóan bemutatásra kerül néhány stratégiai példa.



SZEKCIÓÜLÉSEK

2. SZEKCIÓ **Beszéljünk a szervezeti rezilienciáról! – Döntés és tervezés**

Helyszín: Európa Ház, Bibó terem

Levezető elnök: **Bódy Éva**

Robotok, járvány és háború – társadalmi érték a purgatóriumban

Csóti Gábor

HR szakterületi és ügyfélkapcsolati vezető
p2m Consulting
alapító
Gamechangers Közösség

Programozott szervezeti reziliencia

Cser Alexandra

ügyvezető, tréner partner
SkillToGo Kft.

A pszichoszociális kockázatok feltérképezésének és kezelésének szerepe az egyéni és szervezeti reziliencia erősítésében

Zakor Tünde

munkahelyi stressz és stresszkezelés szakértő
LifeControl Központ



Robotok, járvány és háború – társadalmi érték a purgatóriumban

Csóti Gábor

A technológiai fejlesztések (digitalizáció, robotika, adattudomány, biotechnológia, stb.) gyökeresen változtatják meg életünket, társadalmi viszonyainkat, érték-preferenciáinkat, fogyasztási, munkavégzési és értékteremtési szokásainkat. Régi problémáink egy része megoldódik, más részük elmélyül, és újakkal egészül ki. A 21. század válságai és konfliktusai felgyorsítják ezeket a folyamatokat. Úgy tűnik, hogy a döntéshozók lassan reagálnak, az államok egyre inkább a társadalmi szereplőkre hagyják a szaporodó társadalmi anomáliák enyhítését. Ha ez igaz, hogyan tudnak a segítő szervezetek a for-profit szektorral együttműködve közösségi érték-maximalizálásban gondolkodni? Milyen követendő példák körvonalazódnak a gyakorlatban?

Programozott szervezeti reziliencia

Cser Alexandra

Gyorsan változó környezeti feltételek mellett egyre inkább elvárás minden dolgozó szinten a rugalmas, önálló, kezdeményező, azaz reziliens magatartás. Hogyan hozhat létre egy felsővezetői team olyan pszichológiai biztonságot, amelyben a munkatársak felvállalják az önálló döntések és kezdeményezések felelősségét? Min múlik, hogy az akadályok feladatokká szelődjenek, hogy a versengés mellett megjelenik a kooperáció és a konfliktusok konstruktív vitát indító nézetkülönbséggé válnak? Mikor és hogyan „programozza” a vezetőség a reziliens magatartás új építőköveit a munkatársak korábbi értelmezési rendszereibe, és mi a fáradságos munka jutalma? Ezeket a kérdéseket boncolgatjuk előadásunkban, számtalan gyakorlati példa megosztásán keresztül.

A pszichoszociális kockázatok feltérképezésének és kezelésének szerepe az egyéni és szervezeti reziliencia erősítésében

Zakor Tünde

A munkahelyi szervezetek egyéni és szervezeti szintű pszichoszociális kockázati tényezőinek feltérképezése, valamint hatékony stresszcsökkentő beavatkozások megvalósítása nélkülözhetetlen a munkavállalói és szervezeti reziliencia erősítésében. Az előadás egy jó gyakorlaton keresztül mutatja be, hogyan hat pozitívan a munkahelyi stressztényezők feltérképezésének eredményeként megvalósuló kockázatsökkentő beavatkozás a munkavállalók egyéni, illetve a csoportszintű szervezeti rezilienciájára.

Az előadásban érintett témák:

- A Koppenhágai Pszichoszociális Kockázatértékelő Kérdőív (COPSOQ II) magyar nyelvű adaptációjának valamint a vizsgált kockázati tényezőinek bemutatása;
- a pszichoszociális kockázatok csökkentésének lehetőségei és beavatkozási szintjei;
- a kockázatsökkentő beavatkozási projektek megvalósításának szerepe a szervezeti reziliencia erősítésében;
- egy német kórház pszichoszociális kockázatsökkentő beavatkozási projektjének bemutatása – jó gyakorlat ismertetése;
- összefoglalás és az idő függvényében diskurzus a bemutatott témában.

SZEKCIÓÜLÉSEK

3. SZEKCIÓ **Beszéljünk a közösségi rezilienciáról! – Erőforrások és stakeholderek**

Helyszín: Európa Ház, Matzner Terem

Levezető elnök: Seres-Pittlik Tímea

„Az összevisszaságban találd meg az egyszerűséget” – a Kraft koncepcióról és néhány gyakorlati alkalmazásáról

Dr. Szabó Mariann

állandó kutató, szakmai projektvezető
Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete

Támogató csoport – együttműködési platform az idősek életminőségének javítása érdekében

Kányai Róbert

igazgató
Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, Győr

Lebegő és meggyökerezett szolgáltatások – az intézménytelenítési folyamat vizsgálata lokális közösségekben

Csabai Lucia

közösségfejlesztő, gyógypedagógus
ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Kar



„Az összevisszaságban találd meg az egyszerűséget” – a Kraft koncepcióról és néhány gyakorlati alkalmazásáról

Dr. Szabó Mariann

A Kraft Program a magyar kormány kísérleti regionális fejlesztési szakpolitikájának egyike, amely a határmenti kis- és közepes méretű városok fenntartható fejlődésére irányul. A hagyományos regionális és városfejlesztési gyakorlatokkal szemben a Program módszertana (Kraft koncepció) integrálja az úgynevezett „puha” tényezőket (kultúra, identitás, örökség) és azok hatékony kezelését a „kemény tényezőkkel”, ideértve az infrastrukturális, energiaügyi és kommunikációs hálózatokat, illetve a gazdasági fenntarthatóságot. A Kraft további újítása, hogy azonosítja és felhasználja a vidék- és városfejlesztési tényezők egymástól való függőségén alapuló szinergiákat, ezáltal megfelelően feltárja azokat a feltételeket, amelyek az új komplex regionális város- és vidékfejlesztési stratégiák végrehajtásához szükségesek. A magyar kormány a KRAFT program előkészítésével és annak más határmenti régiókra történő adaptációjával bízta meg az Intézetet. Az előadás a módszertani alapvetéseket, a Kraft Koncepció alapján vizsgált hazai és határon túli térségeket és az így kialakított fejlesztési stratégiákat mutatja be. Ismertetésre kerülnek a módszertan folyamatos fejlesztésének mérföldkövei, valamint a jövőbeli Kraft módszertant alkalmazó programjai. Az előadás változatos „tájakra” kalauzol el Írországtól Romániáig, Magyarországon pedig a Mura Vidéktől a Szigetközig. Az előadás értékeli a Kraft Program helyét a hazai területfejlesztési programok sorában. Az előadás a Kraft Pannónia jövőkép ismertetésével, a policentrikus városi hálózati terv bemutatásával zárul.

Támogató csoport – együttműködési platform az idősek életminőségének javítása érdekében

Kányai Róbert

Gyakran gondoljuk azt a szociális ellátórendszer szereplőjeként, hogy egyedül vagyunk, nincs vagy csak alig van támogatásunk, együttműködő partner abban, hogy a kihívásoknak, a folyamatosan növekvő ellátási igényeknek meg tudjunk felelni. Pedig „Nem vagyunk egyedül”! Rengeteg olyan potens szereplő van a környezetünkben, akikkel együttműködve szélesíteni lehet az ellátási palettát és javítani a szolgáltatások minőségét. A győri Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény már több éve tesz tudatosan abba energiát, hogy a vele egy szolgáltatási területen működő állami, önkormányzati, civil, egyházi szervezetek, intézmények, hivatalos szervek, vállalkozások számára teremtsen közös platformot az együttműködésre. Ennek a munkafolyamatnak a legújabb állomása a 2022. január 1. és 2022. április 30. között megvalósított, határon átnyúló „SKHU/WETA/2101/4.1/004” azonosítószámú, „Gondoskodjunk közösen” című pályázat volt, amelynek keretében Támogató csoport alakult Somorján, a Győrben működő támogató csoport pedig egy szakmafejlesztési folyamaton esett át.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022

iASK
INSTITUTE OF ADVANCED STUDIES KŐSZEG

A támogató csoport feladata, hogy az együttműködés platformja legyen az adott településen és munkájával a szolgáltatásokon keresztül hozzájáruljon az idősök életminőségének javításához. A csoport munkájában a résztvevők önként vesznek részt, és önként vállalnak feladatokat a működés során.

Lebegő és meggyökerezett szolgáltatások – az intézménytelenítési folyamat vizsgálata lokális közösségekben

Csabai Lucia

A fogyatékossgal élő személyek lakhatási szolgáltatásait érintő hazai intézménytelenítési folyamat fő akadályaként tartom számon, hogy bár a célcsoportra vonatkozó szakpolitikai elvek hangsúlyozzák a társadalmi környezet szerepét – és ezt a társadalmi inklúzió elméletéhez kapcsolódó szociálpolitikai intézkedések is sok esetben támogatják –, e folyamat azonban mégsem a helyi közösség referenciakeretén belül értelmeződik. A funkcionális közösségértelmezést mint elméleti keretet alapul véve célom, hogy bemutassam azt a disszertációmban ismertetett, s alkalmazhatóságát kutatással alátámasztott szempontrendszert, amely a támogatott lakhatási szolgáltatások helyi közösségi alapú működésének és a szolgáltatást igénybe vevő személyek közösségi beágyazottságának vizsgálatára fókuszál. Doktori kutatásom empirikus részében négy helyszínen vizsgáltam e szempontrendszer működését. A szolgáltatást igénybe vevő személyek körében interperszonális kapcsolataik jellemzőit, valamint – közösségi érzésük és közösségi részvételük alapján – a helyi közösséggel kapcsolatos tapasztalataikat elemeztem. A támogatott lakhatási szolgáltatások esetében megfigyeltem, hogy a szolgáltatók milyen mértékben, hogyan támogatják a szolgáltatást igénybe vevők közösségi érzésének kialakulását, ezt kiegészítettem a szolgáltatás által fenntartott kapcsolatok és együttműködések jellemzőinek, valamint a szolgáltatás helyi közösségi részvételének áttekintésével. A közösségi alapú működés két jellemző típusát azonosítottam: a meggyökerezett és a lebegő szolgáltatásnyújtást. A lokális közösségi alapú működés vizsgálatára kidolgozott szempontrendszer segítségével célom, hogy bemutassam, miként vizsgálható hatékonyan a támogatott lakhatási szolgáltatás és a szolgáltatást igénybe vevő személyek helyi közösségbe ágyazottsága.



SZEKCIÓÜLÉSEK

4. SZEKCIÓ **Beszéljünk a társadalmi vállalkozásokról! – Innováció és fenntarthatóság**

Helyszín: Zwinger Öregtorony emelet

Levezető elnök: **Galambos Katalin**

Társadalmi vállalkozások szerepe a szociális innovációban

Bugarszki Zsolt

egyetemi docens

Tallinni Egyetem, Társadalmi Vállalkozás Mesterképzés

Co-creation & munkalehetőség: egy modell a szociális szervezetek fenntartható fejlődésére. Impact Box esettanulmány.

Balog Gyöngyvér

társalapító, ügyvezető

Impact Design

*Határán a szociális közszolgáltatásoknak és a profitorientált vállalkozásoknak –
Van-e piaca a társadalmi problémáknak?*

Ruszkai Zsolt

igazgató

Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye

vezető

Social Entrepreneurship Incubation Program, Hungary



Társadalmi vállalkozások szerepe a szociális innovációban

Bugarszki Zsolt

A társadalmi vállalkozásokra napjainkban mint a szociális innováció motorjára tekintünk, melyek az elvárások szerint fenntarthatóbb módon tudják kezelni korunk égető szociális és környezeti problémáit. Az elképzelés mögött egyrészt a szociális szolgáltatások jelenlegi rendszerének kritikája áll. Felismerve a szféra folyamatos forráshiányát, a különböző szereplők fenntarthatóbb modellek irányába kezdtek elmozdulni, melyek egyszerre tartalmazzák a forrásteremtés és a mérhető társadalmi hatás elérésének lehetőségét. A másik motivációs tényező a hihetetlen léptékben fejlődő technológiai szektor és az erre kiépült startup kultúra jelentette inspiráció. Az általam közelről megismert észt és szingapúri példákon keresztül szeretném előadásomban demonstrálni, hogy miképpen lehetséges alacsony költségek mellett, hihetetlenül rugalmas módon és gyorsan új megoldásokat találni égető problémákra. Akár nagy, korábban mozdíthatatlannak tűnő rendszereket képes megújításra kényszeríteni ez az új vállalkozói ökoszisztéma, ami számos tanulsággal szolgálhat a szociális szféra szereplői számára is.

Co-creation & munkalehetőség: egy modell a szociális szervezetek fenntartható fejlődésére. Impact Box esettanulmány.

Balog Gyöngyvér

Hogyan alakíthatnak ki társadalmi szervezetek olyan stabil és fenntartható bevételi forrást, amely missziójukat támogatja, miközben állami támogatásoktól való függőségüket csökkenti? Mik lehetnek az elsődleges és másodlagos előnyei egy ilyen modellnek a kedvezményezettek, a fogyasztókra és a társadalomra? Prezentációink ezekre a kérdésekre kínál egy alternatívát esettanulmány formájában.

Határán a szociális közszolgáltatásoknak és profitorientált vállalkozásoknak – Van-e piaca a társadalmi problémáknak?

Ruszkai Zsolt

Az állami szférában dolgozó szociális szakemberek professzionális munkával, de kötött szabályozási keretek között végzik a társadalmi problémák kezelését. A piaci szereplők között erősödik a társadalmi célok kommunikációja, de a reklámok, a közösségi média és a profitorientáció sokszor újratermeli a problémákat. A két szféra között pedig ott vannak a civil és nonprofit szféra semlegesnek tűnő szereplői, akik plurális működés és finanszírozás segítségével önszerveződve próbálják megoldani az alapításuk során deklarált célokat. Ezt a tevékenységet sok esetben ki tudják egészíteni termékek előállításával és piacon értékesíthető szolgáltatások szervezésével. Érdeemes áttekintenünk, hogy az állam által foglalkoztatott szociális szakemberekben és a társadalmi problémák mentén önszerveződő civil csoportok működésében mi közös és mi a különböző. Együttműködésük kölcsönösen erősíti-e rezilienciájukat?

PROGRAM – 2022. június 10.

Levezető elnök: dr. Juhász Péter

Helyszín: Zwinger Öregtorony emelet

8:30 – 9:30 **Socio Summit Café – Ismerjük meg egymást, építsünk hálózatokat!**

9:30 – 11:00 **Szakmai előadások**

A fenntartható fejlődési célok (SDG) területi megközelítése

Stefano Marta

koordinátor

Cities, urban Policies and Sustainable Development Division, Centre for Entrepreneurship, SMEs Regions and Cities OECD

Gondolatok a Szingapúri Reziliencia Stratégiáról

Dr. Magasházi Anikó

kutató

Felsőbbfokú Tanulmányok Intézete

Lehet-e rezilienciáról beszélni a digitális jóléti szolgáltatások esetében?

Dr. Støren-Váczy Blanka

egyetemi docens

OsloMet – Oslo Metropolitan University Faculty of Social Sciences Department of Social Work, Child Welfare and Social Policy

11:00 – 11:30 **Kávészünet**

Helyszín: Zwinger Öregtorony földszint

11:30 – 12:15 **Szekcióülések beszámolóit – pódiumbeszélgetés, hozzászólások**

- 12:15 – 13:00 ***Mit jelenthet a részvétel a szervezeti működésben?***
– előadás, beszélgetés, hozzászólások
Oross Dániel
tudományos munkatárs
MTA Társadalomtudományi Kutatóközpont,
Politikatudományi Intézet
Nagy Ákos
ügyintéző
Egyesek Ifjúsági Egyesület/ Kreatív Tér Nonprofit Kft.
Bavlsík Richard
innovációs és szakpolitikai szakértő
Express Innovation Agency
- 13:00 – 14:00 **Ebédszünet**
Helyszín: Európa Ház pince, Sigray Jakab terem
- 14:00 – 15:30 ***Társadalmi innovációk a szociális szektorban***
kerekasztal beszélgetés
Rosta-Pethő Regina
projekt koordinátor
at.home – advanced treatment
Győri-Dani Lajos
ügyvezető alelnök
Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Dr. Sulyok Judit
vezető, Balatoni Turisztikai Kutatóintézet
alprojekt vezető, TINLAB Tudomány Mindenkinék
- 15:30 - 16:00 **Záró gondolatok**



A fenntartható fejlődési célok (SDG) területi megközelítése

Stefano Marta

A fenntartható fejlődési célok (SDG) az emberek, a jólét és a Föld javát szolgáló politikák javításának eszközei. A 2030 Agenda átalakító jellege lehetőséget nyújt a nemzeti, regionális kormányok és önkormányzatok számára új politikai paradigmák előmozdítására. A 2030 Agenda céljainak és célkitűzéseinek követésén túl a városok és régiók az SDG-ket politikai iránymutatásként is felhasználhatják az ágazatok és kormányzati szintek közötti nagyobb koherencia elérése érdekében. Az SDG-k eszközt biztosítanak az OECD új regionális fejlesztési paradigmájának megvalósításához, amely a területfejlesztés holisztikus, több ágazatot átfogó, alulról felfelé irányuló, részvételi és helyalapú megközelítést támogatja.

Gondolatok a Szingapúri Reziliencia Stratégiáról

Dr. Magasházi Anikó

Szingapúr impozáns fejlődése a „harmadik világból” a világ legfejlettebb országai közé az „első világba” mindössze fél évszázad alatt különböző szakterületek kutatóit és szakértőit inspirálja a szigetállamban zajló folyamatok tanulmányozására, jó gyakorlatok feltárására. Szingapúr egyszerre nemzetállam és városállam. A reziliencia kutatás és tudásmegosztás az integratív nemzeti fejlesztési tervezésen túl a fenntarthatóan élhető városok törekvéseivel is kapcsolódik, mely 2008 óta külön állami ügynökségben kiemelt hangsúlyt kapott. A Rockefeller Foundation által alapított 100 Reziliens Város hálózat támogatásával 2018-ra elkészült Szingapúri Reziliencia Stratégia a klímaváltozásra és a demográfiai változásokra fókuszál a jövő fő kihívásai között. Az előadó bemutatja, hogy az alapok és a lehetőség az előrelépéshez a reziliencia terén a szingapúri intézményi rendszer minőségében keresendők, mely a kétezres években már komoly eredményeket ért el az oktatás és egészségügy jövőorientált átalakításával.

Lehet-e rezilienciáról beszélni a digitális jóléti szolgáltatások esetében?

Dr. Støren-Váczy Blanka

Az elmúlt tíz évben Norvégiában szinte robbanásszerűen alakultak át a jóléti szolgáltatások – egyes elemei drasztikusan mások kevésbé – a technológia, a digitalizáció és az IKT alapú innováció fejlődésének köszönhetően. A jóléti szolgáltatásokban bekövetkezett változásokat egyrészt felülről – politikai döntéshozatal következményeként – másrészt egy alulról – a technológia fejlődésének természetes eredményeként – történő folyamatoknak tudhatjuk be. Mindezek a változások egy újfajta ismeretet, tudást és rugalmas ellenállóképességet követel meg a rendszer minden tagjától. Ez az alkalmazkodóképesség tud vagy tudna hozzájárulni a funkcionális fennmaradáshoz az egyre inkább digitalizálódó szociális szolgáltatási rendszerben. A téma ily módon történő megközelítése felveti azt a kérdést, hogy „Lehet-e rezilienciáról beszélni a jóléti szolgáltatások digitalizációja esetén?”.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022

iASK
INSTITUTE OF ADVANCED STUDIES KŐSZEG

Ahhoz, hogy erre a kérdésre válaszolni tudjunk, először meg kell vizsgálni, hogy hogyan és milyen módon formálja a digitalizáció a jóléti szolgáltatásokat, mert ennek függvényében láthatjuk, hogy hol és milyen adaptációra van szükség a szereplők részéről. Az előadás – hogy a jóléti szolgáltatások széles körét leszűkítse – a jóléti vagy szociális irodákban történő digitalizált szolgáltatásnyújtásra koncentrál, és egy folyamatban lévő szakirodalmi áttekintő és elemző (scoping review) tanulmány eredményeire épül. A tanulmány a digitalizáció eredményeképpen öt olyan kulcsfontosságú elemet fogalmaz meg, amelyek egyértelmű változást hoznak mind a szociális munka gyakorlatában mind a ügyfelek/kliensek szolgáltatásokhoz való viszonyában. Ez az öt elem: a digitális kommunikáció az ügyfél és a szociális munkás között, az online térben való bizalom, az idő kérdése, a szakmai autonómia, valamint a magán és szakmai terület határmezsgyéjének összerosódása. Az előadás a tanulmány eredményére építve azt feszegeti, hogy a jóléti szolgáltatások digitalizáción keresztül történő radikális átalakításának hatásait ismerve lehet-e új rendszereket (szolgáltatásokat) létrehozni annak érdekében, hogy az segítse a rugalmas alkalmazkodást és ezáltal egy jobb funkcionális működés maradjon fenn.

Mit jelenthet a részvétel a szervezeti működésben?

Oross Dániel – Nagy Ákos – Bavlík Richard

A közszolgáltatások felhasználói és közösségi szempontú vizsgálata az elmúlt években a közigazgatás és közpolitika egyik leggyorsabban növekvő tanulmányi területévé vált. Az előadás betekintést ad abba, hogy egyéni és szervezeti szempontból milyen motivációk, célok állnak a részvétel ösztönzése mögött, majd bemutat olyan módszereket, amelyek a részvétel ösztönzését segítik. Ezt követi a részvétel négy fő fogalmának (közös alkotás, elköteleződés, koprodukció, márkaközösség) bemutatása a marketing, a szervezatkutatás és a politikatudomány felől, interdiszciplináris megközelítésben. Az előadás végén bemutatjuk, milyen hozzáadott értéket teremt a részvétel ösztönzése, és kérdéseket vetünk fel a részvétel ösztönzését befolyásoló tényezők (a bevonódás és elköteleződés mértéke, a részvétel kontextusa, fogyasztói bizalom) kapcsán a közönségnek.

A konferencia védnökei

Dr. Jody Jensen

Az MTA Politikatudományi Intézetének tudományos főmunkatársa, emellett nemzetközi kapcsolatokért felelős igazgató a Társadalomtudományok és Európa-tanulmányok Intézet Alapítványban (Jean Monnet Kiválósági Központ), amelynek létrehozásában is szerepet vállalt. Jody Jensen a Pannon Egyetem Kőszegi Kampuszának egyetemi docense és a nemzetközi tanulmányok mesterképzés szakvezetője. 2016 őszétől kezdődően három évre elnyerte a Jean Monnet Chair for European Solidarity and Social Cohesion (ESSCO) címet. Az Ashoka Alapítvány (vállalkozók támogatója a társadalmi innováció szolgálatában) nemzeti és regionális igazgatója volt. Rendszeresen oktat külföldön, emellett az Európai Bizottság munkájában is szerepet vállal. A Felsőbbfokú Tanulmányok Intézetében kutatási területei közé tartozik a prefiguratív és szubterrán politika az új társadalmi és politikai mozgalmak vonatkozásában, különös tekintettel Kelet- és Közép-Európára, illetve a Balkán térségre. A komplexitástanulmányokon belül a társadalom- és természettudományok összekapcsolódását vizsgálja, amelynek nyomán társadalmi jelenségek jönnek létre, és változások mennek végbe. Tudományos érdeklődése továbbá kiterjed az oktatás és a társadalomtudományok átalakulásának folyamatára a globális kihívások tükrében.

Dr. Miszlivetz Ferenc

A kőszegi Felsőbbfokú Tanulmányok Intézetének alapítója és Főigazgatója. Jean Monnet ad personam professor, a Pannon Egyetem egyetemi tanára, a Társadalomtudományi Kutatóközpont Politikatudományi Intézetének tudományos tanácsadója. A KRAFT integrált város és vidéke koncepció kidolgozója. Kutatási területei: a demokrácia elmélete és gyakorlata, a civil társadalom, Közép-Európa és Európa-tanulmányok, globalizáció, fenntarthatóság. Számos európai és amerikai egyetemen tartott előadásokat, tanított és kutatott. 2018-ig a Bolognai Egyetem állandó vendégprofesszora volt. 2012-ben a Columbia Egyetem Deák ösztöndíjas vendégprofesszoraként tanított New York-ban. Miszlivetz professzor alapítója és elnöke a Társadalomtudományok és Európa Tanulmányok Intézete Alapítványának Kőszegen (Jean Monnet Kiválósági Központ). 2012 óta az UNESCO Magyar Nemzeti Bizottsága Társadalomtudományi Szakbizottságának elnöke, a kőszegi UNESCO Cultural Heritage Management and Sustainability UNESCO tanszék irányítója. Számos díjban és elismerésben részesült, köztük a Magyar Érdemrend Tisztikeresztjének polgári tagozata (2021). Főbb művei: Illusions and Realities: The Metamorphosis of Civil Society in a New European Space, Közép-Európa a kapuk előtt, Az európai konstrukció, és Reframing Europe's Future: Challenges and Failures of the European Construction (Jody Jensen és Miszlivetz Ferenc szerkesztésében).



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Dr. Szócska Miklós

Egyetemi tanár, 1989-ben szerzett orvosi diplomát a Semmelweis Egyetemen, ahol a képzés ideje alatt – erős ellenzékiként – a diákönkormányzat vezetőjévé választották. Érdeklődése ennek hatására az egészségügyi menedzsment irányába fordult, ezért a diplomája megszerzését követően kollégáival együtt megalapította az azóta már közel 25 éves Egészségügyi Menedzserképző Központot, melynek jelenleg is a vezetője. A menedzserképző keretei között a Harvard Egyetem John F. Kennedy Iskolájában Master of Public Administration diplomát szerzett, továbbá a Semmelweis Egyetemen változtatásmenedzsment témában sikeresen megvédte doktori disszertációját. 2010 és 2014 között egészségügyért felelős államtitkári pozíciót töltött be. Államtitkárként különösen nagy hangsúlyt fektetett a bizonyítékon alapuló konzultatív egészségpolitika meghonosítására és az egészségügyi dolgozók béremelésére, de legfőbb eredményeként mégis a népegészségügyi termékadó bevezetése, a dohányzás visszaszorítása, a kórházi rendszerek központosítása és az e-egészségügy megalapozása tekinthető. 2014-től újra az Egészségügyi Menedzserképző Központ, valamint – 2015-től – a Digitális Egészségtudományi Intézet vezetője és oktatója, 2016 szeptemberében a kormány jelölte a WHO (World Health Organization, az ENSZ egészségügyi szervezete) főigazgatói posztjára. 2019-től a Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közzolgálati Karának dékánja. Főbb kutatási és oktatási területei a hálózatelemzés, a vezetés és változtatásmenedzsment, a kríziskommunikáció, továbbá e-egészségügyi és BIGDATA megoldások.

A konferencia előadói, moderátorai

Dr. Ádám Szilvia

Szociológus, közgazdász, PhD fokozatát klinikai orvostudományokból szerezte. A Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központ Szociális Vezetőképző Tudásközpontjának egyetemi adjunktusa, valamint a Semmelweis Egyetem Mentális Egészségtudományok Doktori Iskolájának témavezetője. Előtte a Semmelweis Egyetem Magatartástudományi Intézetében oktatott orvosi szociológiát. Oktatási területe: projektmenedzsment, szervezeti kultúra, vezető kommunikáció és konfliktuskezelés, valamint vezetői önismeret tréning tartása. Kutatási területei: szervezetpszichológia és egészségtudomány területén egyebek mellett a munkahely-család konfliktus; kiégés és stressz; a nemi különbségek pszicho-biológiája; gyermekkori krónikus hasi fájdalom; valamint a matematikai szorongás pszichoszociális és szocio-ökonómiai tényezőinek vizsgálata.

Balog Gyöngyvér

Az Impact Design társadalmi szervezetekre specializálódott full-service ügynökség társalapítója és az Impact Box megálmodója. Borsod megyéből egészen Kenyáig repítette karrierje, az ENSZ kommunikációs munkatársaként több afrikai és közel-keleti misszióban vett részt, ahol sorsfordító találkozások inspirálták saját vállalkozásait. Az Impact Boxszal missziója, hogy fenntartható bevételi forrást és büszkeséget biztosítson hátrányos helyzetű közösségek számára. Csapatával már több tucat hazai és regionális társadalmi szervezet hatását növelték az impact kommunikáció és design eszközeivel.

Bavlsík Richard

Közpolitikai szakértő, kutató és doktorandusz a Budapesti Corvinus Egyetem Gazdálkodástudományi Doktori Iskolájában, marketing területen. Mindennapi elfoglaltságát tekintve jelenleg a Nemzeti Kutatási Fejlesztési és Innovációs Hivatal (NKFIH) szakmai támogatására létrehozott, állami tulajdonban lévő Express Innovation Agency munkatársa, ahol a magyar innovációs és startup ökoszisztéma fejlesztésével foglalkozik szakértőként. Mindemellett doktori tanulmányokat folytat üzleti kommunikáció szakirányon, témája a fogyasztók bevonódása a gazdasági folyamatokba. Ez utóbbi kapcsán fontos motívumként tekint a piac demokratizálására, valamint a fogyasztók és cégek közötti közös értékalkotásra. Eredeti tanulmányait tekintve politikatudós, melyből rendelkezik alap- és mesterszakos diplomával. Korábban dolgozott a privát szférában is, ahol tanácsadóként elemzésekkel és proaktív kapcsolatépítési tevékenységekkel támogatta nagy nemzetközi cégek és hazai piaci szereplők kormányzati kapcsolati törekvéseit.



Bódy Éva

Humán szervező, kognitív és viselkedésterápiás konzultáns, a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképző Tudásközpontjának oktatója, tananyagfejlesztője. Oktatási területek: szociális szolgáltatások rendszere, új szolgáltatási tartalmak vizsgálata, határterületi szolgáltatások fejlesztése, együttműködése. Dolgozott a pszichiátriai ellátás egészségügyi és szociális területén, az ágazatirányításban a szakminisztérium főosztályvezetőjeként. Gyakorlati tapasztalatait az egészségügyi és szociális területen több szolgáltatásban szerezte: pszichiátriai nappali kórház, pszichiátriai nappali ellátás, fejlesztő foglalkoztatás, közösségi ellátás. Oktatási tevékenységének célja a szociális szolgáltatások vezetői közötti kapcsolódások erősítése, a fenntartható, szükségletekre építő szolgáltatások elősegítése, támogatása. A szociális ágazatban megvalósult Európai Unió pályázatokban szakmai tanácsadó, témafelelős, szakmai vezető volt. Területek: integrált szolgáltatási modell kidolgozása, munkaerőpiaci szolgáltatások fejlesztése, vezetőképzés, ellátások módszertani fejlesztése. A kőszegi Szocio-Kraft kutatócsapat tagja, kutatási területük a társadalmi reziliencia erősítése a szociális szolgáltatók fejlesztésével, szervezeti és közösségi innovációs lehetőségek kialakítása a Nyugat-Dunántúl régió szolgáltatóinak bevonásával.

Bugarszki Zsolt

A Tallinni Egyetem docense, a Social Entrepreneurship Incubation Program alapítója Észtországban és Szingapúrban. Pályafutását szociális munkásként és szociálpolitikusként kezdte a közösségi pszichiátriai ellátások területén. Nevéhez fűződik Budapest egyik úttörő jellegű közösségi pszichiátriai kezdeményezése, a Soteria Alapítvány szolgáltatásainak fejlesztése, mely ma a fővárosi ellátórendszer szerves része. 2013-ban Észtországba költözött, ahol szakmai érdeklődése a társadalmi innováció, a startup ökoszisztéma és a társadalmi vállalkozások felé fordult. 2017-ben megalapította a Social Entrepreneurship mesterképzést a Tallinni Egyetemen majd 2020-ban a Social Entrepreneurship inkubációs programot, melyet jelenleg tallinni és szingapúri telephelyeken működtet.

Csabai Lucia

Munkáját a közösségfejlesztés, szociálpolitika és gyógypedagógia metszéspontja jellemzi. Fő területe a közösségi alapú, inkluzív szolgáltatások fejlesztése. E témában széleskörű gyakorlati és kutatási tapasztalattal rendelkezik. 2012 óta aktív tagja a Közösségfejlesztők Egyesületének. Doktori disszertációját júniusban védi meg (ELTE, Szociológia Doktori Iskola), mely a pszichoszociális fogyatékkal élő személyek közösségi befogadásának folyamatáról szól, a támogatott lakhatás területén. Az idei tanévtől az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karának Atipikus Viselkedés és Kogníció Gyógypedagógiai Intézetében, a Pszichopedagógia szakirány munkatársa, valamint szakmai vezetője a Kézenfogva Alapítvány egyik kiemelt Erasmus+ ("Access to Leisure") programjának.



Cser Alexandra

Cser Alexandra, a SkillToGo ügyvezetője, tréner, reziliencia szakértő. 2008 óta tart tréningeket és workshopokat elsősorban reziliencia, pozitív leadership, energia- és stresszmenedzsment, kultúraváltás, pozitív identitás és mindfulness témákban, pozitív pszichológiai háttérrel. Ez alatt az idő alatt tanácsadóként, trénerként számos nagy-, közép- és kisvállalatot támogatott különböző projektek, képzések során, nemzetközi szinten. A mai napig élő kapcsolatot ápol a pozitív pszichológia legnevesebb kutatóival, rendszeresen képi magát nemzetközi programokon. IAF által minősített facilitátor. 2021 februárjától a Pozitív Pszichológia a Menedzsmentben tárgy oktatója a Budapesti Metropolitan Egyetemen.

James Crowe

Hat éve az EASPD elnöke. Az Egyesületnek több mint 130 közvetlen tagja és több mint 15 000 szervezetből álló szélesebb hálózata van 33 európai országban. Minden fogyatékossgal élő gyermek és felnőtt számára olyan magas színvonalú szolgáltatásokat keresnek, amelyek az egyén köré összpontosulnak, és elősegítik teljes körű részvételüket és befogadásukat a társadalomban. 30 évig vezetett egy értelmi fogyatékossgal foglalkozó ernyőszervezetet Walesben. Független érdekképviseleti szolgáltatásokat hozott létre és vezetett a walesi intézményekben, valamint információs, képzési és tanácsadói szolgálatot menedzsel, amelyek értelmi fogyatékossgal élő emberekkel dolgoztak. 2019-ben az Egyesült Nemzetek Fejlesztési Programjával egy tanácsadói projektet hajtott végre Észak-Macedóniában a kormányzattal, a szociális szolgáltató ügynökségekkel, a vezetőkkel és a munkavállalókkal, hogy előkészítsék két intézmény intézményi kitagolási tervét. Képviselet az EASPD-t az Európai Bizottság Fogyatékossgügyi Platformján. A walesi kormány tanácsadójaként dolgozik számos tanácsadó csoportban és bizottságban. Elnöke volt a nővérek és szociális gondozók fegyelmi bizottságának. Önkéntesként dolgozott fogyatékossgal élő fiatalokkal és iskolaigazgatókkal, támogatóként örökbefogadási ügynökséggel, támogatott lakhatási szolgáltatóval, valamint alapítóként egy gyermekekkel foglalkozó ernyőszervezettel és egy támogatott foglalkoztatást biztosító ügynökséggel. Szívenként képviseli a fogyatékossgal élő személyek jogait, hogy az életüket érintő legfontosabb döntések tekintetében nagyobb kontrollt és nyilvánosságot kaphassanak.

Csóti Gábor

Tudás- és innovációs stratégia, a GAMECHANGERS Közösség alapítója. Mikroelektronika és technológia szakirányú villamosmérnök, emberierőforrás-menedzsment és minőségmenedzsment szakirányú MBA, digitális transzformációs, innováció-menedzsment és szervezetfejlesztési tanácsadó. A BusinessLab és a Magyarország Legkiválóbb Vállalatai Program kezdeményezője, az Investors in People szervezeti és akkreditációs rendszer regisztrált nemzetközi tanácsadója. A p2m Consulting HR és OD szakterületi és ügyfélkapcsolati vezetője, a Wellbeing Szövetség stratégiai partnere, a wellbeing értékelő rendszer bevezetésének vezetője. Elkötelezett az



üzleti kiválóság és a jövő versenyképességi kritériumainak megismertetése, a legjobb szervezeti gyakorlatok megosztása, fenntartható, jövőbiztos szervezeti környezet kialakítása, valamint a hálózatos tudásteremtés, az innováció támogatása és a hazai üzleti kultúra fejlesztése mellett. Számos felsőoktatási intézmény rendszeres vendégelőadója.

Galambos Katalin

Gyógypedagógus, munkavállalási tanácsadó, jelenleg a kőszegi Felsőbbfokú Tanulmányok Intézetének (FTI-iASK) kutatója. Célja, hogy a különböző szektorok, illetve a non- és for profit szféra között hidakat képezzen, és ezzel hozzájáruljon a fogyatékos személyek egyenlő esélyű hozzáférésehez az élet különböző területein. Az ELTE Neveléstudományi Doktori iskolájában abszolvált. Jelenlegi kutatási területei a fenntarthatóság, reziliens működés, szolgáltatási hálózatok a szociális szektorban. Disszertációját a társadalmi vállalkozások hazai evolúciójáról készíti. 2009-ben BA majd később MA szinten gyógypedagógus végzettséget szerzett az ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Karán. Gyógypedagógusként szerzett gyakorlati tapasztalatait felhasználva, az ELTE BGGYK oktatójaként, az EMMI Fogyatékosügyei Főosztályán referensként és szociális területen intézményvezetőként tett a fogyatékos személyek jogainak, társadalmi integrációjának, a szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférésnek megvalósításáért. Munkavállalási és pályaválasztási tanácsadó végzettségét a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatásának, a fogyatékos személyek hatékony életpálya tervezésének támogatása érdekében szerezte meg.

Dr. Louise Grant

A University of Bedfordshire Egészség- és Társadalomtudományi Karának dékánja. 1987-ben szerzett társadalomtudományi végzettséget és szociális munkás képzést, pályafutásának első 15 évét szociális munkásként és csoportvezetőként töltötte a gyermek- és családügyi szociális munka területén. 2008-ban lett a szociális munka akadémikusa, és a felsőoktatásban olyan tantervek kidolgozására összpontosított, amelyek lehetővé teszik a hallgatók számára, hogy bizonyítékokkal alátámasztott megközelítésekkel készüljenek fel a szakmai gyakorlatra. Kutatási területe a szociális munkások és más segítő szakmákban dolgozók munkakörülményeinek javítása. Számos publikációja van a szociális munkások szervezeti és egyéni rezilienciájának témájában, és olyan gyakorlati rendszerek kialakításán dolgozott, amelyek segítik a szakemberek boldogulását. Legutóbbi munkái középpontjában az érzelmi rezilienciát alátámasztó személyes erőforrások egyéni szintű fejlesztésére irányuló stratégiák kidolgozása és értékelése, a szervezeti reziliencia fejlesztése, valamint egy olyan kompetenciakeret kialakítása áll, amely segíti a szociális munka vezetőit abban, hogy támogassák a munkatársaik rezilienciáját és jólétét. Társszerkesztője volt a Szociális munka gyakorlatának reziliencia fejlesztése című könyvnek, továbbá széles körben publikált szakértői folyóiratokban, valamint a szociális munka szakmai kiadványaiban.



Győri-Dani Lajos

Tanár, harminc éve a karitatív - szociális - egészségügyi területen tevékenykedik. Mindvégig a Magyar Máltai Szeretetszolgálat kereteiben, kezdetben önkéntesként, majd különböző tisztségek betöltése után több mint tíz éve a Szeretetszolgálat Ügyvezető Alelnökéeként végez vezetői feladatokat a szervezet tevékenységének irányításában. A Szeretetszolgálat magyarországi fejlődésének mindvégig munkatársa, vezető tisztségviselője, mára mintegy háromszáz intézményt, több mint száz karitatív önkéntes feladatvállalást, és számtalan hazai és nemzetközi szerepvállalást végző projekt mindennapi működéséért, fenntartásáért visel felelősséget. Küldetésének tartja, hogy a segítő szakma, közte a szociális ágazat tevékenysége mindenkor illeszkedjen a társadalmi kihívásokhoz, változásokhoz, azokra reflektáló fenntartható megoldások alkalmazásával, folyamatos változásra képes intézményekkel. Több jelentős innováció kezdeményezése kötődik feladatvállalásához, például a jelzőrendszeres házgondozás, magyarországi bevezetése, az otthonukban élő idősek, fogyatékosággal élők számára kialakított "Idősek otthon" elnevezésű akadálymentesítési program fejlesztése. Napjaink stratégiai kihívásának a demográfiai kihívásokra, a társadalom elöregedésére, az ezt követő munkaerőpiaci változásokra adható fenntartható válaszok kidolgozásában végez fejlesztő tevékenységet.

dr. Juhász Péter

Jogász és pedagógus végzettségű, hosszabb ideig az államigazgatásban dolgozott, a szakminisztérium Fogyatékoságügyi Főosztályának szakmai referense, majd vezetője volt. Az ELTE gyógypedagógiai karán csaknem tíz éve oktat fogyatékoságügyi szakpolitikát, a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképző Tudásközpontjának mesteroktatója, a szociális vezetőképzés mestervezető képzésében, a szociális szolgáltatás menedzsment képzésben, továbbá a Kar BSc és MSc képzéseiben oktat, tananyagot fejleszt. PhD-hallgató, kutatási témája a fogyatékoságügyi ENSZ-Egyezmény nemzeti végrehajtásának és a fogyatékos emberek participációjának egyes aspektusai. A Szocio-Kraft kutatócsapat tagja, kutatási területük a társadalmi reziliencia erősítése a szociális szolgáltatók fejlesztésével, szervezeti és közösségi innovációs lehetőségek kialakítása a Nyugat-Dunántúl régióban.

Kányai Róbert

Az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Győr (EESZI) igazgatója. 2004-ben végzett a Nyugat-magyarországi Egyetem Apáczai Csere János Tanítóképző Főiskolai Karán, mint szociálpedagógus és művelődésszervező. 2006-ban kezdett el dolgozni az EESZI-ben, mint szociális és mentálhigiénés munkatárs. 2010-ben sikeres záróvizsgát tett a Nyugat-magyarországi Egyetem emberi erőforrás tanácsadó mester szakán. Az EESZI közben szervezeti átalakuláson ment keresztül, melynek nyomán 2011-től az intézmény HR és Projekt csoportját irányította. Vezetői céljai a hatékony munkaerő menedzsment kialakítása, a pályázati források bevonása és hatékony felhasználása, és az intézmény márkanévének, az „EESZI brand” fejlesztése voltak.



2017 óta az EESZI igazgatója, az intézmény folyamatosan fejlődik, és meghatározó szerepet tölt be Győr város szociális ellátása mellett a hazai és nemzetközi idősellátás területén megvalósuló szakmafejlesztési folyamatokban. Véleménye szerint egy intézmény akkor működik sikeresen, ha nem csak alapfeladatit végzi, hanem aktív része a város területén működő intézmények, szervezetek, vállalkozások közösségének, és annak működtetésében meghatározó szerepet vállal. Igazgatóként abban hisz, hogy megfelelő menedzser szemlélettel, elhivatott szakemberek bevonásával és fejlődni tudó szervezettel lehet csak eredményt elérni.

Dr. Gail Kinman

Okleveles pszichológus, a Brit Pszichológiai Társaság és a Társadalomtudományi Akadémia tagja. Munkahelyi egészségpszichológus, aki széleskörű kutatási és gyakorlati tapasztalattal rendelkezik. Érdeklődése elsősorban az érzelmileg megterhelő munkát végző emberek, például az egészségügyi és szociális ellátásban dolgozók, a börtönőrök és az egyetemi oktatók munkakörülményeinek és jólétének javítására irányul. Jelenleg az egészségügyi és szociális ellátásban dolgozó szakemberekkel együtt dolgozik az érzelmi reziliencia fejlesztésére irányuló rendszerszintű megközelítések kidolgozásán és értékelésén. Érdeklődési körében évek óta szerepel a munka és a magánélet egyensúlya, valamint a távmunkához szükséges egyéni és szervezeti jellemzők. Jelenleg több kutatási és tanácsadói projekten dolgozik ezen a területen. Több szervezettel dolgozik együtt, mint például a Society of Occupational Medicine, a Royal College of Nurses, a Prison Officers Association és az Educational Support Partnership a munkavállalók jólétének javítását célzó számos projekten. Számos kutatási tanulmányt, jelentést és könyvfejezetet publikált, emellett rendszeresen felkérlik, hogy tartson előadásokat, képzéseket a kutatásairól.

Dr. Kovács Eszter

A SkillToGo társtulajdonosa, orvos, pszichológus. Közel húszéves orvosi pályafutást követően váltott karriert, és trénerként, tanácsadóként is komoly tapasztalatra tett szert. Számos iparágban, változatos projektekben működött közre, miközben számtalan különböző kultúrával ismerkedett meg. 2000 körül találkozott a Pozitív Pszichológia tudományával, ezt követően tréner csapatával együtt Magyarországon elsőként ültette át a Pozitív Pszichológia felismeréseit a gyakorlatba – nem csupán üzleti területen. Személyes kapcsolatot ápol a terület elismert amerikai kutatóival. Küldetése a Pozitív Pszichológia széles körben való elterjesztése országos szinten. A kezdetektől fogva főszerzője a magyarországi Pozitív Pszichológia Konferenciáknak, számos könyvet fordított, szakmai támogatója a Pozitív Pszichológia a tanteremben c. programoknak.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Lévai Gábor

Közgazdász és coach. Pályafutását 1995-ben a bankszektorban kezdte, 2000-ben munkaerő kölcsönző és tanácsadó céget alapított, majd 2006-tól 10 éven át vezette a Magyar Lízingszövetséget. 2012-ben alapította a Civil Support-ot, amely később az első hazai B Corp minősítésű vállalkozás lett Magyarországon. Ekkortól foglalkozik nonprofit szervezetek, majd társadalmi vállalkozások fejlesztésével és társadalmi hatásméréssel. 2018-tól alapítótársával a német GreenBrands Organization kelet-közép európai regionális franchise partnere, illetve több társadalmi vállalkozás kisbefektetője. 2021-től pedig – a Civil Support megújításával – impact befektetők bevonásával létrehozta a Scale Impact Nonprofit Kft-t, amely társadalmi célú szervezetek reziliencia fejlesztésével, és vállalati - nonprofit partnerségek erősítésével foglalkozik.

Dr. Magasházi Anikó

A Budapesti Corvinus Egyetem Multidiszciplináris Doktori Iskolájában, a közgazdaságtan területén szerezte PhD fokozatát. Regionális fejlesztésben és a pénzügyi területen, Magyarországon és Ausztriában töltött 20 éves szakmai pályája után fordult a társadalomtudományi kutatások felé. Kutatómunkáját nagymértékben segítették 2014-2016 között az ISES, majd az iASK kutatócsoportjaiban Kőszegen töltött rövidtávú ösztöndíjak. 2017-től az iASK munkatársaként az intézet nemzetközi kapcsolatainak fejlesztéséért felel, az intézet Stratégiai Kabinetjének tagja. Kutatási területei: globalizáció és regionális fejlődés a délkelet-ázsiai és a kelet európai országokban. Oktat a Pannon Egyetem kőszegi kampusza Nemzetközi Tanulmányok MA programjában. 2018-ban magyarul, 2021-ben kibővítve angolul jelent meg Szingapúr – globálisan behálózva – magyar kitekintéssel című monográfiája.

Stefano Marta

„A fenntartható fejlődési célok területi megközelítése” program koordinátora, amely a városokat és régiókat támogatja a Fenntartható fejlődési célok megvalósításában az OECD és a partnerországok különböző területein. Továbbá az OECD „A decentralizált fejlesztési együttműködés átalakítása” című projekt koordinátora volt. Korábban az ENSZ Élelmészeti és Mezőgazdasági Szervezete (FAO), az OECD és az UNCDF által közösen kidolgozott „Az élelmézbiztonsági és táplálkozási politika területi megközelítésének adaptálása” című kezdeményezést vezette. Számos más projektben is dolgozott, többek között a város-vidék kapcsolódásokon Marokkóban és a területi indikátorokon Tunéziában. Az OECD-hez való csatlakozása előtt a FAO-ban az élelmézbiztonság és a táplálkozási politika területi megközelítésével foglalkozott.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Mogyoróssy Ágnes

MBA, ügyvezető, executive és üzleti coach. Tanulmányait a Budapesti Gazdasági Egyetemen és a Debreceni Egyetemen végezte. Business coach diplomáját a budapesti Metropolitan Egyetem üzleti edző szakán szerezte. Vezetők és vállalkozók fejlesztésével, üzleti coachingjával foglalkozik. Főbb területek: időmenedzsment, munkahelyi és magánéleti jelenlét aránya, delegálás. Kutatási területe: a vezetői fejlődés szintlépései és a vezetői viselkedésminták feltérképezése. A témában 2020-ban írt egy könyvet *Inspiráló vezető* címmel.

Nagy Ákos

Végzettségét tekintve a politikatudomány felől indult, majd a menedzsment tudományok irányába mozdult el, különös érdeklődéssel a felelős menedzsment paradigma és a szervezetközi együttműködések felé. Korábban részt vett kutató, tanácsadó projektek megvalósításában, majd a civil szféra felé fordult a figyelme, különös tekintettel a felzárkóztatással, oktatással foglalkozó szervezetekre, valamint a társadalmi vállalkozásokra. Hosszútávú célja a hasonló területeken dolgozó hazai szervezetek közötti közös döntéshozatal, erőforrás- illetve tudásmegosztás fejlesztése, amelynek előfeltételként értelmezi a társadalmi bizalom építését. Jelenleg ezen tapasztalatok keresztmetszetében dolgozik doktori tanulmányain a Corvinus egyetemen a felelős menedzsment elveit, valamint a részvételi stratégiaalkotást kutatva.

Oross Dániel

PhD politológus, diplomát az ELTE ÁJK Politikatudományi Intézetében 2009-ben, doktori fokozatot a Budapesti Corvinus Egyetemen szerzett 2015-ben. 2011 óta a Társadalomtudományi Kutatóintézet Politikatudományi Intézetének tudományos munkatársa. 2018 óta a Deliberatív alkotmányozás COST Action (CA17135 BE) program Irányítóbizottságának tagja, 2022 óta alenőke. A Studies in Political Science valamint a Bibó Jogi és Politikatudományi Szemle szerkesztőségi tagja. Oktatási tapasztalatot a Bibó István Szakkollégium Politikatudományi Műhelyének nevelőtanáraként majd oktatójaként, valamint a Hartwick College (Oneonta, NY, USA), Fulbright ösztöndíjas oktatójaként szerzett. Kutatási területe: demokratikus innovációk, a visegrádi országok politikai berendezkedése, a fiatalok választási és szavazói magatartása, politikai részvétel, politikai szocializáció.

Rosta-Pethő Regina

Projektkoordinátor, terület- és településfejlesztő geográfus, jelenleg a Pannon Gazdasági Hálózat projektmenedzsere és az at.home – advance treatment okos időszoba koordinátora. 15 éves munkája során vállalkozásfejlesztési projekteket irányított elsősorban kis- és közepes vállalkozások támogatása céljából. Nemzetközi konzorciumok keretében foglalkozott társadalmi vállalkozásokat segítő szolgáltatásokkal, AAL témájú innovatív ötletek megvalósításával, e-egészségügyi megoldásokkal és regionális reziliencia témakörével.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



iASK
INSTITUTE OF ADVANCED STUDIES KŐSZEG

Az elmúlt években pedig a szervezet digitális innovációs központjával, az am-LAB-bel közösen határon átnyúló fejlesztések és AAL munkacsoport keretében segíti a vállalkozások digitális átalakulását, valamint irányítja az at.home okos időszobát, amely képzési és bemutató jellegén túl kutatás-fejlesztési szolgáltatásokkal segíti az egészségipar és otthonápolási termékek használatát az idősek és hozzátartozói körében. Jelenleg az Óbudai Egyetemen végzi az orvostechnikai eszközök MDR szabályozásának minőségbiztosítási szakember képzését, hogy speciális szaktudással segítse a fejlesztések sikerességét.

Ruszkai Zsolt

Magyarországi szociálpolitikai szakértő, az elmúlt 10 évben civil szervezetek által megvalósított munkaerő-piaci projektek tervezésével és monitorozásával foglalkozott, melyek hátrányos helyzetű személyek munkaerőpiaci integrációját biztosították. Ezen a területen az általuk tervezett programok több mint 700 társadalmi vállalkozásnak nyújtottak szakmai támogatást és visszatérítendő anyagi forrást. Dolgozott az illetékes minisztériumokban tervezési tanácsadóként (ESZA, ERFA), így kormányzati és támogatói, befektetői oldalról is tanácsokat nyújt szervezeteknek. Jelenleg egy integrált helyi szociális szolgáltató központ igazgatója, 180 fős szociális munkás csapatot irányít, valamint a SEIP magyarországi kirendeltségét vezeti.

Seres-Pittlik Tímea

Szociológus, szociálpolitikus, a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképző Tudásközpontjának oktatója, tananyagfejlesztője. Oktatási területek: etikus szervezet és etikus vezető, vezetői érdekérvényesítés módszerei és eszközei, szociális innováció, szolgáltatás fejlesztés. Dolgozott az ágazatirányításban, gyakorlati tapasztalatait a szociális területen több szolgáltatásban szerezte: gyermekjólét, támogató szolgálat, idősellátás, integrált intézmény. Intézményi menedzsment programokat és hallgatói gyakorlatokat koordinál. Oktatási tevékenységének célja a szociális szolgáltatások vezetői közötti kapcsolódások erősítése, a hálózatosodás elősegítése, támogatása. A szociális ágazatban megvalósult Európai Unió pályázatokban szakmai tanácsadó, témafelelős volt. Területek: új szolgáltatások bevezetése, vezetőképzés, ellátások módszertani fejlesztése. A kőszegi Szocio-Kraft kutatócsapat tagja, kutatási területük a társadalmi reziliencia erősítése a szociális szolgáltatók fejlesztésével, szervezeti és közösségi innovációs lehetőségek kialakítása a Nyugat-Dunántúli régió szolgáltatóinak bevonásával.



SOCIO SUMMIT
KŐSZEG 2022



Dr. Sulyok Judit

A Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karának tudományos főmunkatársa, a Balatoni Turisztikai Kutatóintézet szakmai vezetője. Több mint 20 éves tapasztalattal rendelkezik turizmuskutatás területén, regionális tudományok területén szerezte phd fokozatát. Fő kutatási területei a vízparti térségek turizmusa, az egészségturizmus, a helymarketing, valamint a turisztikai mobilitás időbeni és térbeni koncentrációja. Aktív résztvevője nemzetközi és hazai projekteknek, például Off to Spas (COSME program), The WineLab (Erasmus+ project), Fenntartható, intelligens és befogadó városi és regionális modellek (EFOP-3.6.2-16-2017-00017), valamint Társadalmi Innovációs Nemzeti Laboratórium. ORCID: 0000-0003-1807-1897

Dr. Støren-Váczy Blanka

Egyetemi docens, szociálpolitikus. Az ELTE Társadalomtudományi Karán szerzett szociálpolitikai diplomát, majd ugyanitt doktorált szociológiából, szociálpolitikai szakirányon. Kutatóként érdeklődik a társadalmi kirekesztődés és befogadás szociálpolitikai aspektusai és formái iránt. Az utóbbi években különös figyelmet fordított a jóléti szolgáltatások digitalizációjának kutatására. 25 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik a foglalkozási rehabilitáció és társadalmi integráció területén, számos európai és hazai projektben dolgozott, mint projektvezető, szakmai tanácsadó, szakértő és kutató. Jelenleg az Oslo Metropolitan Egyetem Társadalomtudomány Karán oktató és kutató, valamint az ELTE Társadalomtudományi Karának állandó meghívott előadója. Tizennyolc éve él Norvégiában, Oslóban.

Dr. Szabó Mariann

Közgazdász, doktori (PhD) fokozatát a Gazdálkodás- és szervezéstudományok területen a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemen szerezte meg 2019-ben. Jelenleg a Felsőbbfokú Tanulmányok Intézetének kutatója és a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Környezetgazdaságtan és Fenntartható Fejlődés Tanszékének egyetemi adjunktusa. 2016 szeptemberétől működik közre a Kraft (Kreatív Városok és Fenntartható Vidék) Központ munkájában. Az Intézet vezetésével 2019. augusztus 1-jén induló, összesen 8 ország partnerségével megvalósuló INTERREG EUROPE Local Flavours, kulturális örökség-alapú turizmusfejlesztés tárgyú projekt szakmai vezetője. Az Intézet részéről társvezetője az „Insula Magna” Fenntartható Fejlesztési Programnak, valamint a Veszprém-Balaton 2023 Európa Kulturális Fővárosa Programhoz tartozó Bakony Társadalmi Innovációs Projektnek. Kutatási területe a regionális gazdaságtanhoz és területfejlesztéshez kapcsolódik, azon belül is a regionális különbségek és jövedelemegyenlőtlenségek csökkentésére szolgáló eszközökhöz, programokhoz. Kutatómunkája a regionális gazdaságtan és fenntartható fejlődés keretrendszerének és logikájának ötvözésére irányul, így kutatásaiban nagy hangsúlyt kap a fenntartható területhasználat kutatása olyan területekhez kapcsolódóan is, mint a Helyi (érdeklő) gazdaságfejlesztés (HGF), regionális rugalmasság és barnamezős területek rehabilitációja.

Zakor Tünde

Munkahelyi stressz kockázatértékelés és stresszkezelés szakértőként dolgozik a LifeControl Központ alapítójaként, melynek célja a stressz negatív következményeinek tudatosítása és stresszcsökkentési lehetőségek megvalósítása egyéni és munkahelyi szinteken. Először 1997-ben a Debreceni Egyetem Egészségügyi Főiskolai karán szerzett szociális munkás diplomát. 2018-ban a Budapesti Metropolitan Egyetemen üzleti kommunikátor BA végzettséget, majd ugyanitt 2020-ban diplomás üzleti coach szakirányú képesítést szerzett. A vállalati kommunikáció területén töltött több, mint 10 év után fordult a stresszkezelési megoldási lehetőségek felé. 2010-ben William ÉletKészségek Facilitátor oklevelet szerzett, majd 2012-ben bekapcsolódott külsős tagként a Semmelweis Egyetem Magatartástudomány Intézet Munkahelyi Stressz és Stresszkezelés Kutatócsoport munkájába. Részt vett a Koppehági Pszichoszociális Kockázatértékelő Kérdőív magyar nyelvű adaptációs folyamatában, valamint online projekt koordinátorként és sajtószóvivőként támogatta a 2013-14-ben megvalósított Országos Munkahelyi Stressz Felmérést. Azóta aktívan foglalkozik a munkahelyi stressz szervezeti és egyéni szintű kockázatértékelési és kockázatcsökkentési lehetőségeivel. Munkahelyi stressz felmérések mellett, rendszeresen tart motivációs előadásokat, szakmai képzéseket, készségfejlesztő tréningeket, workshopokat, egyéni coaching üléseket stressz, kiegész, reziliencia témakörökben. Társadalmi célú kampányokban való részvétellel, rendszeres médiaszereplésekkel is népszerűsíti a stressztudatosságot.



A konferencia szervezését az Innovációs és Technológiai Minisztérium NKFIH Tudományos Mecenatúra Pályázatán nyert forrás támogatta.

Együttműködő partnerek:



Semmelweis Egyetem



**Szociális
Vezetőképző
Tudásközpont**

